

La sicurezza dei vostri dati personali

Questa informativa è rivolta a coloro, che conferiscono a CIAI i propri dati personali nel corso della partecipazione ad eventi organizzati da CIAI, nelle risposte a questionari somministrati da CIAI, oppure a coloro che conferiscono a CIAI i propri dati personali da pagine dei social media (es. Facebook), oppure navigando nel sito CIAI, per iscriversi alla nostra newsletter, o per sostenerci con le loro donazioni, aderendo ai nostri progetti, attivando un Sostegno Educativo In Italia (SÈI), o con altre iniziative quali ad esempio la scelta di regali solidali, o di bomboniere per le loro occasioni importanti.

Il sito presenta anche altre specifiche sezioni, la cui navigazione consente di entrare in contatto con CIAI perché interessati ad un diverso tipo di servizio, come ad esempio se desiderate iscrivervi ai nostri corsi o seminari, oppure per candidarvi per lavorare con noi. In questi casi, potrete trovare, nelle sezioni dedicate del sito, altre distinte informative, se applicabili al caso specifico. Vi invitiamo sempre a consultarle, prima di conferire i vostri dati personali.

Per quanto riguarda invece il percorso di Adozione Internazionale, questo è un percorso dedicato, seguito direttamente dal nostro personale, che vi fornirà specifico supporto anche per quanto attiene agli aspetti legati al trattamento dei vostri dati personali e quindi la presente informativa non vi fa riferimento.

Attenzione: la nostra politica di tutela della riservatezza dei Dati potrebbe subire variazioni nel tempo, anche in funzione delle integrazioni e delle modifiche legislative e regolamentari in materia o per nostre decisioni istituzionali. Vi invitiamo pertanto a consultare periodicamente le informative presenti sul sito.

Informativa ai sensi dell'Art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è CIAI – Centro Italiano Aiuti all'Infanzia, con sede legale in Via Bordighera, 6 – 20142 Milano (il "Titolare").

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), che può essere contattato presso la sede di Via Bordighera, 6 – 20142 Milano, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@ciai.it.

2. Modalità del trattamento

I Dati da voi forniti verranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza dettati dal GDPR, per finalità che sono in linea con gli scopi statutari del Titolare, o per fornirvi quanto richiesto.

Il Titolare adotta, in conformità all'art. 32 del GDPR, misure tecniche e organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza e la disponibilità dei vostri dati personali. Alla luce della disciplina sulla protezione dei dati personali, sono stati messi a punto accorgimenti tecnici e organizzativi che hanno l'obiettivo di prevenire danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati personali (i "Dati") che vi riguardano.

3. Categorie di dati trattati, Finalità e Base Giuridica del trattamento

Dati di Contatto

Potete conferirci i vostri dati di contatto, quali ad esempio: nome, cognome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono:

- Durante la navigazione sul nostro sito web

O anche

- Attraverso i social media (es. da pagine Facebook),

Oppure

- Nel corso di iniziative od eventi da noi organizzati o che prevedono la nostra partecipazione,

- nelle risposte a questionari somministrati da CIAI

| | |
|------------------------------|---|
| Finalità | Questi dati vengono utilizzati per contattarvi e fornirvi informazioni sulle nostre attività per le quali avete espresso interesse e in generale sui nostri progetti e sulle nostre iniziative, anche di raccolta fondi. Le informazioni saranno inviate anche via e-mail, sms, notifiche push e altri strumenti di contatto automatizzato, anche attraverso la nostra newsletter e la rivista riservata ai nostri sostenitori. |
| Base Giuridica | Il vostro consenso (art. 6 lett. a) GDPR), espresso anche per mezzo di flag in apposito form di questo sito, o delle pagine dei social media, o della modulistica cartacea o digitale, se resa disponibile online. |
| Conferimento dei Dati | Opzionale, ma il mancato conferimento ci preclude la possibilità di tenervi informati sulle attività, sui progetti e sulle iniziative di CIAI. Attraverso form di questo sito o delle pagine dei social media (es. Facebook), o della modulistica cartacea o digitale, se resa disponibile online. |

| | |
|--|---|
| Dati relativi al Servizio richiesto | |
| Iscrizione alla nostra NEWSLETTER | |
| Dal sito, è possibile iscriversi per ricevere la nostra Newsletter. Raccogliamo il vostro nominativo ed il vostro indirizzo email. | |
| Finalità | Fornirvi quanto da voi richiesto. |
| Base Giuridica | Il trattamento si fonda sul consenso espresso, libero e specifico (art. 6 lett. a) GDPR). Il vostro consenso può essere manifestato tramite apposito flag nei form per la richiesta di iscrizione alla newsletter o attraverso la sottoscrizione della dichiarazione specifica nella modulistica cartacea. |
| Conferimento dei Dati | Opzionale, ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. Online, attraverso appositi form del sito, oppure attraverso modulistica cartacea. |
| Iscrizione alla nostra NEWSLETTER per Operatori Psico Sociali | |
| Dal sito, è possibile iscriversi per ricevere la nostra Newsletter per Operatori Psico Sociali Raccogliamo il vostro nominativo, il vostro indirizzo email, la vostra categoria professionale e la vostra regione di appartenenza. | |
| Finalità | Fornirvi quanto da voi richiesto. |
| Base Giuridica | Il trattamento si fonda sul consenso espresso, libero e specifico (art. 6 lett. a) GDPR). Il vostro consenso può essere manifestato tramite apposito flag nei form per la richiesta di iscrizione alla newsletter o attraverso la sottoscrizione della dichiarazione specifica nella modulistica cartacea. |
| Conferimento dei Dati | Opzionale, ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. Online, attraverso appositi form del sito, oppure attraverso modulistica cartacea. |
| Donazioni, Attivazione Sostegno Educativo Italia (SÈI), Regali Solidali, Bomboniere, ... | |
| Trattiamo i vostri dati di contatto quali, nome, cognome, indirizzo e-mail, i vostri dati di pagamento quali, codice IBAN/estremi carta di credito/debito, e i vostri recapiti, quali indirizzo di fatturazione e indirizzo di spedizione. | |
| Finalità | Questi dati vengono utilizzati per le seguenti finalità: <ul style="list-style-type: none"> • per la gestione della Vostra donazione (eseguita nelle diverse possibili modalità – carta di credito, domiciliazione bancaria, bonifico bancario, o altro); • per la gestione del servizio da Voi richiestoci (adesione o richiesta di informazioni sui nostri progetti, richiesta di regali solidali o bomboniere, attivazione di un Sostegno Educativo Italia – SÈI -, ecc.) e per operazioni a ciò strumentali; • per informarvi su iniziative, attività, risultati e progetti realizzati anche grazie al contributo da Voi erogato; le informazioni saranno inviate anche via e-mail, sms, |

| | |
|--|--|
| | <p>notifiche push e altri strumenti di contatto automatizzato;</p> <ul style="list-style-type: none"> • per l'invio della rivista riservata ai sostenitori e della newsletter; • per promuovere la raccolta di fondi da destinare ai progetti dell'Associazione; • per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi o regolamenti applicabili. |
| Base Giuridica | <p>I Vostri Dati vengono utilizzati per esaudire una Vostra richiesta o adempiere ad obblighi di legge, e pertanto, ai sensi dell'art. 6 lett. b), c) del GDPR, non Vi viene richiesto consenso al riguardo.</p> <p>CIAI può conservare e trattare i Vostri Dati al fine di mantenere costante il rapporto con Voi instaurato e per tenervi informati sui progetti finanziati con il Vostro contributo, o sulle azioni di sensibilizzazione che CIAI ritiene utile far conoscere per dimostrare il proprio costante impegno nella realizzazione della propria missione. Tale legittimo interesse è ammesso ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f), GDPR quale meccanismo alternativo al consenso esplicito dell'Interessato.</p> <p>Qualora non aveste più interesse a rimanere in contatto con CIAI, potete comunicarcelo attraverso le modalità descritte nel paragrafo 5 "Diritti degli interessati"; CIAI adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per soddisfare la Vostra richiesta.</p> |
| Conferimento dei Dati | <p>La modulistica da compilare – anche on-line, oppure da scaricare – prevede sia Dati di conferimento obbligatorio, perché strettamente necessari per fornirvi quanto da Voi richiesto, sia Dati di conferimento facoltativo.</p> <p>Il mancato conferimento dei Dati obbligatori comporta l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.</p> <p>La necessità di qualificare i Dati per l'adesione ai singoli progetti o alle singole iniziative come obbligatori è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'Art. 25 del GDPR.</p> |
| NOTA: Se ci conferite dati di persone terze | <p>Nel caso in cui voleste indirizzare il vostro regalo a una terza persona, dovrete indicare i dati del destinatario (nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail) previa garanzia di esserne autorizzati.</p> <p><i>(Il committente, ai sensi dell'art. 1381 c.c. garantisce di essere autorizzato dai destinatari del "regalo solidale", autorizzato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii (insieme, la "Normativa Privacy"), a fornire i loro dati personali a CIAI per il solo invio dell'attestato del regalo, e si impegna a manlevare e tenere CIAI indenne da ogni pretesa, azione, richiesta, sanzione, risarcimento, costo (incluse le spese legali) da chiunque avanzata per violazione della Normativa Privacy da parte del committente o di CIAI per effetto della violazione del presente impegno da parte del committente)</i></p> <p>Questi dati saranno trattati dal Titolare solo per le operazioni necessarie all'evasione della vostra richiesta.</p> |

| | |
|---|---|
| Dati di Navigazione | |
| <p>Durante la navigazione sul nostro sito web raccogliamo alcuni dati personali degli utenti, ad esempio l'indirizzo IP del PC, o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.</p> | |
| Finalità | <p>Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi.</p> |
| Base Giuridica | <p>Trattiamo questi dati sulla base del nostro legittimo interesse e di quello dell'utente (art. 6 lett. f) GDPR).</p> |
| Conferimento dei Dati | <p>Si tratta di Dati che voi non conferite in modo volontario, ma la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.</p> |

| Dati di Navigazione (cookie) | |
|--|--|
| <p>I cookie sono informazioni (contenute in piccoli file di testo) che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare lo stesso sito o navighi da una pagina all'altra di esso. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti").</p> <p>Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.</p> | |
| Finalità | <p>Questi dati vengono utilizzati ai fini di analisi ed elaborazione di informazioni relative all'utente, alle vostre preferenze, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione; vengono utilizzati per monitorare le prestazioni del sito e il modo in cui i visitatori lo utilizzano, nonché per conoscere il numero totale di visitatori, oltre ai tipi di browser e sistemi operativi utilizzati.</p> <p>Ricordando le preferenze dell'utente, questi dati ci consentono di migliorare le funzionalità del sito, permettendovi di navigare tra le sue pagine in modo più efficiente. I cookie possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.</p> |
| Base Giuridica | <p>In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.</p> <p>Viceversa, per i "cookie di profilazione", cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.</p> <p>Potete esprimere il vostro consenso espresso (art. 6 lett. a) GDPR), tramite apposito banner che trovate in calce al sito quando vi collegate per la prima volta. Potete acquisire maggiori informazioni, leggendo la nostra cookie-policy</p> |
| Conferimento dei Dati | <p>Queste informazioni non sono fornite in modo diretto, ma la "traccia" della navigazione in rete da parte dell'utente viene effettuata mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie (propri o di terze parti).</p> |

4. Destinatari o categorie di destinatari dei Dati

I vostri Dati saranno trattati da parte di:

1. Personale CIAI incaricato del trattamento, per la gestione dei rapporti con sostenitori, stakeholder, persone che hanno manifestato interesse verso le iniziative e i progetti di CIAI, per la gestione dei servizi contabili ed amministrativi connessi, per la realizzazione di comunicazioni e messaggi informativi e per l'organizzazione di campagne di raccolta fondi;
2. Per fini connessi all'erogazione del servizio cui avete aderito, i Dati potrebbero essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, e che erogano servizi strumentali a soddisfare la vostra richiesta (come ad esempio, istituti di credito o emittenti le carte di credito per gestire i pagamenti delle donazioni, compresi i fornitori di servizi di pagamento elettronico a distanza; società incaricate delle attività di logistica e spedizione), soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione o soggetti ai quali la comunicazione dei Dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti che ne dispongano la comunicazione stessa, nonché ad Organi di Controllo, Organismi di Vigilanza, Pubblica Amministrazione, Autorità giurisdizionali o amministrative e tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria o necessaria per legge.

Inoltre i Dati potranno essere trattati da responsabili esterni da noi designati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per fornirci servizi relativi a:

- a) amministrazione tecnica del sito e del nostro sistema informatico, limitatamente agli accessi tecnici dovuti ad esigenze di manutenzione e/o aggiornamento degli stessi,
- b) assistenza in materia fiscale, contabile e legale;
- c) fornitura e gestione della piattaforma per l'invio di newsletter
- d) generazione di reportistica, invio e-mail, SMS, rivista periodica.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

5. Diritti degli Interessati

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce a Voi e agli Interessati specifici diritti, di seguito descritti: diritto a revocare il consenso, senza che la revoca pregiudichi la liceità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare fino al momento della revoca; diritto di conoscere quali Dati a sé riferiti sono trattati dal Titolare e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti); diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei Dati inesatti o incompleti che Vi riguardano; diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati nei casi particolari previsti dalla Normativa Privacy; diritto a chiedere la limitazione del trattamento; diritto alla portabilità, nei casi previsti dalla Normativa Privacy; diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla Vostra situazione, al trattamento dei Dati che Vi riguardano.

È sempre possibile proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali avverso decisioni del titolare ritenute in violazione del GDPR, nelle modalità reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

5.1 Deroche all'esercizio dei diritti

La normativa sulla protezione dei dati riconosce specifiche deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato. CIAI deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

I) esecuzione di un obbligo di legge applicabile all'Organizzazione; II) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi); III) indagini/ispezioni interne e/o esterne; IV) richieste della pubblica autorità italiana e/o estera; V) motivi di interesse pubblico rilevante.

5.2 Esercizio dei diritti

Per esercitare i Vostri diritti o per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei Vostri Dati personali potete scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@ciai.it oppure presentare la richiesta per iscritto a CIAI Onlus, Via Bordighera, 6 – 20142 Milano.

Nei casi di deroghe ai diritti descritti al paragrafo precedente, avete inoltre la possibilità di esercitare i diritti tramite il Garante, con la procedura di accertamento prevista dall'art. 160 del D.lgs. n. 196/2003.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

Il Titolare ha il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

6. Periodo di conservazione dei dati

Criteri usati per definire il limite della conservazione dei dati

I Dati saranno mantenuti nei nostri archivi secondo criteri variabili in funzione della categoria del dato, della natura del trattamento e delle finalità del trattamento medesimo. In linea di principio, valgono le seguenti valutazioni per stabilire il criterio di conservazione dei Dati:

1. tutti i Dati rispetto ai servizi richiesti o alle donazioni sono conservati fintanto che il rapporto rimane attivo e, alla cessazione del rapporto, per un numero di anni pari a quello che leggi e regolamenti, anche comunitari, impongono per fini amministrativi, contabili, legali e fiscali;
2. tutti i Dati dei sostenitori o delle persone interessate alla nostra missione usati per fini di informazione e promozione sono conservati finché non manifestiate opposizione al trattamento per tali finalità o revocate il vostro consenso.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e di back up.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

I Dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'UE. Il titolare, qualora si rendesse necessario, avrà facoltà di utilizzare anche server in Paesi extra-UE.

In tal caso il trasferimento dei Dati avverrà in Paesi extra-UE riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un livello adeguato di protezione dei Dati o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei Dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti da parte dei sostenitori.

Ultimo Aggiornamento: 10 Marzo 2026