

---

## Riparte TOP (Tutoring Online Program)

---



### **Tutoring Online Program (TOP) Accompagnamento scolastico a studenti in difficoltà**

Gentile Dirigente Scolastico/a,

siamo un team di [Fondazione Cariplo](#), [Università Bocconi](#), [Università di Harvard](#) e [CIAI \(Centro Italiano Aiuti all'Infanzia\)](#).

La contattiamo per comunicarLe che sta per cominciare l'edizione 2025/26 di TOP - Tutoring Online Program, un'iniziativa a favore degli alunni delle scuole secondarie di I grado che offre a studenti/esse in difficoltà nell'apprendimento scolastico un supporto allo studio da parte di giovani volontari/e.

Dalla valutazione di impatto effettuata dalle università Bocconi e Harvard sulle attività svolte l'anno scorso, risulta che la partecipazione a TOP è associata a miglioramenti statisticamente rilevanti. Gli studenti che sino a oggi hanno partecipato a TOP ricevendo il tutoraggio, più di 2000, hanno mostrato miglioramenti nel loro rendimento scolastico pari all'effetto di 9 mesi di apprendimento. Inoltre più del 79% degli studenti crede che l'esperienza di tutoraggio sia stata molto utile. A partire da questa edizione, TOP fa parte di ZeroNeet, programma strategico promosso da Fondazione Cariplo, in collaborazione con Regione Lombardia e Intesa Sanpaolo, con l'obiettivo di prevenire, contrastare e conoscere il fenomeno dei Neet (Not in Education, Employment, or Training) attraverso interventi mirati di formazione, inclusione sociale e lavorativa e di contrasto all'abbandono scolastico.

**Siete interessati/e a ricevere il supporto di un/a tutor individuale e gratuito per alcuni/e studenti/esse della vostra scuola attualmente in condizione di difficoltà?**

**Se sì, possiamo aiutarvi grazie al progetto TOP**, che coinvolgerà studenti e studentesse universitari/e volontari/e per fornire supporto ad alunni e alunne delle scuole secondarie di I grado, offrendo un servizio di tutoring online gratuito. Precisiamo che i/le tutor non saranno specialisti/e: per esempio, non tutti/e potrebbero avere conoscenze specifiche per sostenere alunni e alunne con DSA o con disabilità. Per questo motivo, chiediamo che la selezione degli studenti e delle studentesse delle vostre scuole tenga conto del rendimento scolastico e della necessità di supporto (meglio se esplicitata anche dalla famiglia), ma anche dell'autonomia necessaria a interagire con il tutor, sia relazionale sia nell'utilizzo di device e piattaforme per la didattica digitale.

Se siete interessati/e al progetto, faremo il possibile per offrire questa possibilità agli studenti e alle studentesse della vostra scuola. Tuttavia, **non possiamo garantirlo a tutti**. Se le domande dalle scuole secondarie di I grado saranno superiori al numero di tutor disponibili, procederemo all'assegnazione dei/le tutor con un'estrazione casuale, per garantire a tutti/e la stessa opportunità di partecipare al progetto.

### **Che cosa deve fare la scuola per partecipare?**

- Il/la dirigente scolastico/a, se interessato/a, comunica **entro il 20/10/2025**, l'adesione della scuola compilando il questionario al seguente link [https://bocconi.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_0AmpPWawMIlbQTc](https://bocconi.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_0AmpPWawMIlbQTc)

- Il/la dirigente scolastico/a e gli/le insegnanti della scuola possono **selezionare fino a 5 studenti/esse** per ciascuna classe. Come criterio per la selezione degli/le alunni/e, si tenga a mente che il servizio di tutoraggio è rivolto a coloro che ne hanno più bisogno in termini didattici e che provengono da un contesto svantaggiato in termini di caratteristiche socio-economiche della famiglia. Si ricorda, inoltre, che **il tutoring è offerto interamente online da tutor universitari/e volontari/e non specializzati** che non potranno prendere in carico processi di alfabetizzazione o situazioni troppo complesse. Il/la dirigente scolastico/a della scuola o gli/le insegnanti dovranno compilare il form (disponibile al seguente link [https://bocconi.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_6JrUkH0mcCdH47c](https://bocconi.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_6JrUkH0mcCdH47c)) con i nomi degli/le alunni/e selezionati/e il contatto dei loro genitori, entro **e non oltre il 27/10/2025**.

- Prima di inviare la lista dei nominativi degli/le studenti/esse, la scuola deve **verificare l'interesse dei loro genitori** a partecipare al progetto. Se i genitori o gli/le studenti/esse confermeranno il loro interesse, dovranno fornire un indirizzo email e/o un numero di telefono per essere contattati/e dal team di ricerca dell'Università Bocconi; se non dovessero essere interessati/e al progetto, la scuola potrà identificarne altri/e a cui proporre il programma.

Successivamente, il team dell'università Bocconi, contatterà direttamente i genitori

inviando loro un questionario specifico di iscrizione che gli stessi dovranno compilare, supportati, se necessario, dal team stesso. **La procedura di iscrizione si concluderà nel momento in cui i genitori esprimeranno il loro consenso alla partecipazione al programma attraverso la compilazione del questionario.**

Di seguito i punti principali di TOP:

- Il servizio di tutoring sarà offerto per **3 ore a settimana per circa 3 mesi (per un totale di minimo 36 ore)** in una o più delle seguenti materie:

**Matematica**

**Italiano**

**Inglese**

La tempistica delle sessioni di tutoraggio sarà decisa e concordata congiuntamente dalla famiglia e dal/la tutor. I genitori e gli/le studenti/esse dovranno anche impegnarsi a rispondere a un ulteriore questionario alla fine dell'anno scolastico in modo da poter valutare l'impatto di questa iniziativa.

- Gli incontri si svolgeranno sulla **piattaforma Tutornow**, per la quale saranno comunicate a studenti e studentesse le credenziali di accesso, insieme a indicazioni per svolgere questo programma. **I/le tutor parteciperanno a una formazione psicopedagogica e metodologica organizzata da Università Bicocca e ad una formazione sulla Child Protection Policy a cura di CIAI.** All'interno della piattaforma sarà presente una sezione dedicata in cui i/le tutor potranno usufruire di ulteriori risorse formative. Studenti/esse e tutor avranno come punto di riferimento il **team di Supervisor** in ogni fase del programma.

- Gli abbinamenti tra tutor e tutee avverranno tra inizio novembre 2025 e inizio marzo 2026, a seconda delle numeriche di adesione dei/delle tutor che erogheranno i tutoring. Nel corso del progetto, forniremo al/la referente della scuola dei report quantitativi relativi all'avanzamento degli abbinamenti e dei possibili ritiri dei/delle tutee.

- Il team di ricerca del progetto quest'anno realizzerà uno studio scientifico per valutare l'efficacia di uno strumento educativo di supporto allo studio che sfrutta le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale e realizzato dal Politecnico di Milano appositamente per il progetto TOP. A tal fine, al termine del progetto, chiederemo ai/alle docenti delle aree didattiche interessate dal programma di compilare un breve questionario, per ottenere informazioni sull'efficacia del tutoraggio in termini di supporto agli/alle alunni/e nel processo di apprendimento. I risultati della ricerca, elaborati e pubblicati, potranno essere condivisi con le scuole.

Qualora desiderasse maggiori informazioni potrà contattarci scrivendo a [top@ciai.it](mailto:top@ciai.it) o chiamando il numero 02 84844405 (orari di ufficio). Inoltre potrà iscriversi a uno dei nostri incontri informativi online compilando questo form: <https://forms.gle/NzJx7njNYuu94CQN7>

Cordiali saluti,

Francesca Silva  
*Direttrice Operativa CIAI*

*ZeroNeet, programma promosso da Fondazione Cariplo in collaborazione con Regione Lombardia e Intesa Sanpaolo.*

Un progetto di



Gestito da



In collaborazione con



Con il supporto tecnologico di



*Ricevi questa email in quanto l'indirizzo è contenuto in database pubblici o nel database del progetto o di sue precedenti edizioni.*

---