

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile segnalante,

riportiamo qui l'informativa sul trattamento dei dati personali nel Processo di Gestione delle Segnalazioni di Comportamenti Illeciti (Whistleblowing)

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

CIAI – Centro Italiano Aiuti all'Infanzia – ETS, con sede in Via Bordighera, 6 – 20142 Milano (di seguito, "**CIAI ETS**" o il "**Titolare**") è il Titolare del trattamento dei dati personali forniti dal segnalante per la finalità di segnalazione delle violazioni delle disposizioni del diritto dell'UE e delle normative nazionali nell'ambito della propria attività (c.d. whistleblowing).

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) può essere contattato presso la sede di Via Bordighera, 6 – 20142 Milano, o scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@ciai.it.

2. Tipi di Dati trattati

I dati forniti dal segnalante al fine di comunicare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di servizio/relazione con CIAI ETS potrebbero ricadere nelle seguenti categorie:

- 1) dati identificativi come nome e cognome;
- 2) dati di contatto come indirizzo/i e-mail, numero/i di telefono, indirizzo/i di posta;
- 3) altre informazioni relative al segnalante o al soggetto coinvolto nella segnalazione (anche riconducibili alle categorie particolari di dati personali di cui agli art. 9 del GDPR) incluse nelle segnalazioni o altrimenti acquisite nel corso dell'eventuale istruttoria avviata dall'Organismo di Vigilanza ("**OdV**").

Tali informazioni potranno essere comunicate dal segnalante (e di conseguenza raccolte da CIAI ETS):

- (eventuale) a voce, se il segnalante sceglie di lasciare la propria segnalazione tramite registrazione vocale;
- con una comunicazione scritta.

I dati personali delle altre persone coinvolte (ad es. il soggetto segnalato) che CIAI ETS raccoglie, vengono forniti principalmente dal segnalante.

Inoltre, sia che si agisca in qualità di segnalante sia che si agisca in qualità di persona coinvolta, CIAI ETS potrebbe raccogliere taluni dati personali anche presso terzi (ad esempio, persone sentite nel corso dell'eventuale istruttoria avviata dall'OdV), registri pubblici o fonti aperte.

Il conferimento dei dati personali del segnalante è facoltativo ma necessario per il perseguimento delle finalità elencate sotto; in caso di mancato conferimento dei dati personali del segnalante potrebbe essere impossibile per CIAI ETS perseguire tali finalità. Al riguardo, per chiarezza, si precisa che il conferimento dei dati personali da parte del segnalante (relativi al segnalante stesso o alle altre persone coinvolte) non costituisce un obbligo; il segnalante può infatti effettuare anche segnalazioni anonime. Tuttavia, i dati personali conferiti possono costituire elementi di fatto utili a circostanziare con un maggiore livello di dettaglio l'oggetto della segnalazione e permettere all'OdV di istruire correttamente i fatti comunicati.

NOTA: In merito al contenuto della segnalazione, il segnalante è tenuto ad osservare le seguenti norme:

È necessario prestare la massima attenzione al tipo di dati forniti nella propria segnalazione.

Esistono categorie di dati che sono tutelati in modo specifico dalla normativa *Data Protection (Privacy)*: sono questi i dati che appartengono alle Categorie Particolari (es. dati relativi allo stato di salute, appartenenza sindacale, opinioni politiche, professione religiosa, ecc.).

Il segnalante è tenuto a NON fornire dati di questo tipo nella propria segnalazione, se essi non sono rilevanti ai fini della gestione della segnalazione stessa.

3. Finalità e Base Giuridica del trattamento

I trattamenti dei dati personali saranno trattati per consentire a CIAI ETS di gestire la segnalazione e in particolare per:

- 1) per adempiere agli obblighi di legge (tra cui quelli derivanti dal D. Lgs. 24/2023) al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- 2) proteggere il personale, il patrimonio e i beni aziendali;
- 3) prevenire, investigare e perseguire la commissione di reati e condotte disciplinarmente rilevanti;
- 4) accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero nell'ambito di procedure di arbitrato o conciliazione;
- 5) registrare la segnalazione in forma orale.

Il trattamento dei dati personali per la finalità sub (1) non richiede il consenso del segnalante in quanto è necessario per l'adempimento degli obblighi di legge cui il Titolare è soggetto, ai sensi dell'art. 6(1)(c) e 9(1)(g) del GDPR. Il trattamento dei dati personali per le finalità sub (2), (3) e (4) non richiede il consenso del segnalante in quanto è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare sottesi alle medesime finalità, ai sensi degli artt. 6(1)(f) del GDPR.

Nel caso in cui il segnalante decida di effettuare la propria segnalazione in forma orale, il Titolare raccoglierà preventivamente il consenso alla eventuale documentazione di tale segnalazione, tramite verbalizzazione o registrazione della voce, ai sensi dell'art. 6(1)(a) del GDPR.

Si precisa che nell'ipotesi in cui il segnalante dovesse comunicare anche dati personali che ricadono nelle categorie di dati personali particolari di cui all'art. 9 del GDPR, il Titolare si limiterà a trattarli esclusivamente se necessari per raggiungere le finalità sopra descritte (ove consentito dalla legge) e quindi conformemente alle disposizioni di legge che disciplinano la raccolta e il trattamento di tali categorie di dati personali.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali sono acquisiti esclusivamente dai soggetti specificamente incaricati di gestire le segnalazioni di CIAI ETS e autorizzati a trattarli.

In particolare, il gestore dei canali di segnalazione interni è stato identificato nell'OdV, dal momento che il Titolare ha già implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001. A supporto di quest'ultimo, come descritto nella procedura interna che disciplina la gestione delle segnalazioni, potranno essere coinvolti altri collaboratori e dipendenti di CIAI ETS i quali agiranno in qualità di ausiliari dell'OdV.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- 1) soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
- 2) persone fisiche e/o giuridiche che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità sopra specificate (es. consulenti, collegio sindacale, società di auditing, avvocati, consulenti forensi ecc.);
- 3) forze di polizia, autorità competenti (es. Autorità Nazionale Anticorruzione) ed altre amministrazioni pubbliche, che agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

4. Modalità di Trattamento Dei Dati

Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici e cartacei, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il Titolare non trasferirà dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

5. Diritti degli Interessati

Gli interessati (i soggetti a cui si riferiscono i dati personali trattati) hanno il diritto di esercitare, nei casi previsti dalla legge, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, gli interessati potranno:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) accedere ai dati personali;
- 3) rettificare i dati personali incompleti, inesatti o non aggiornati;
- 4) ottenere la cancellazione dei dati personali;
- 5) ottenere, nei casi previsti dalla legge, la limitazione del trattamento dei dati personali;
- 6) opporsi in tutto o in parte, nei casi previsti dalla legge, al trattamento dei dati personali;
- 7) ottenere la portabilità dei dati personali;
- 8) revocare il consenso eventualmente prestato.

I diritti che precedono possono essere esercitati direttamente presso il Titolare, all'indirizzo e-mail sopra indicato. Inoltre, gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questa piattaforma (o in altro modo trattati) avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR o di altra normativa in materia di protezione dei dati eventualmente applicabile, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Tuttavia, ai sensi di quanto previsto dal comma 1, lett. e ed f, dell'art. 2-undecies del d.lgs. n. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), i soggetti interessati sono informati che i loro diritti individuati dagli artt. 15 a 22 del GDPR e, in particolare il diritto di accesso, non potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, ovvero con reclamo ai sensi dell'art. 77, ove dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dei soggetti interessati che effettuano una segnalazione, e/o allo svolgimento delle investigazioni o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

Ai sensi del comma 3, dell'art. 2-undecies del Codice Privacy, l'esercizio di tali diritti potrà, inoltre, essere ritardato, limitato o escluso per tutto il tempo in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenendo conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dei soggetti interessati, al fine di salvaguardare gli interessi difensivi del Titolare e la riservatezza dei soggetti interessati.

In tali casi:

- (i) i soggetti interessati ne saranno informati con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che tale comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione dell'esercizio dei diritti;
- (ii) i soggetti interessati potranno esercitare i propri diritti tramite il Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy. In tale ipotesi, il Garante per la protezione dei dati personali informa i soggetti interessati di avere eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame.

Rimane fermo il diritto dei soggetti interessati di proporre ricorso giurisdizionale.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali relativi alle segnalazioni vengono trattati e conservati per tutto il tempo necessario alla relativa gestione e per i successivi 5 anni dalla chiusura delle indagini, fatto salvo per eventuali necessità di tutela in sede giurisdizionale.

Ultimo aggiornamento: 22 maggio 2025