

**Bilancio
di impatto sociale
2018**





Paola Crestani
Presidente CIAI

Il 2018 è stato l'anno che ha visto CIAI vivere e celebrare i suoi primi 50 anni e ritrovarsi con sempre più forza a rinnovare l'aderenza profonda alle sue radici e principi ispiratori.

“Come possiamo rispondere al diritto di ogni bambino ad avere una famiglia, a non essere solo? Come possiamo garantire a tutti i bambini gli stessi diritti?”

Il nostro agire, anche quest'anno si è articolato intorno a queste domande, perché dare una risposta a queste istanze è il filo conduttore della nostra storia.

Per i prossimi 50 anni abbiamo scelto nuove parole per ri-illuminare l'essenza del nostro agire.

“Vogliamo prenderci cura di ogni bambino solo, con professionalità e amore, come se fosse un figlio, per costruire un mondo in cui nessun bambino si senta più solo e ciascuno possa crescere felice”. E per crescere felice, ogni bambino ha innanzitutto bisogno di essere riconosciuto per il valore che porta in sé come persona; unico, con tutte le sue caratteristiche, le sue peculiarità, le sue differenze. E le differenze, per CIAI, sono un valore.

Oggi, più che mai è importante ribadirlo. In un momento storico in cui, ovunque nel mondo, la ricchezza delle differenze viene messa in discussione, si diffondono conflitti, paure e intolleranza, noi ci impegniamo a proseguire con la stessa tenacia e la stessa fermezza di 50 anni fa contro ogni violazione dei diritti e ogni esclusione sociale.

In questo anno intenso e impegnativo abbiamo sperimentato ancora una volta che dobbiamo e possiamo incidere positivamente sulla vita di tanti bambini, garantendo loro protezione, inclusione e benessere affinché ognuno possa esprimere le sue potenzialità.

Ce lo dimostrano i tantissimi beneficiari dei nostri progetti, ce lo dicono le loro famiglie, le comunità e ce lo confermano le Istituzioni dei Paesi in cui operiamo e con cui abbiamo intessuto nel corso del tempo relazioni virtuose.

Avanti allora a prendere per mano bambini e ragazzi perché diventino veri protagonisti del loro futuro attraverso un'educazione di qualità come quella presente nelle scuole che sosteniamo in Burkina Faso, Costa D'Avorio, Cambogia, Etiopia e India. Ma avanti anche a tenere per mano i tanti bambini e ragazzi che in Italia frequentano le scuole in cui operiamo per contrastare la dispersione scolastica.

Nel corso del 2018 siamo stati fortemente incoraggiati e ispirati da incontri eccezionali: l'incontro con il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, così come la benedizione di Papa Francesco, sono state occasioni preziose per condividere la nostra storia, le nostre attività, ma anche esprimere i nostri sogni e le speranze e ricevere il loro apprezzamento.

Grande soddisfazione ci è venuta anche dall'assegnazione dell'Ambrogino d'Oro del Comune di Milano -città che accoglie la nostra sede principale- alta onorificenza riconosciuta a quanti sul territorio si sono distinti per il valore del proprio operato.

Non possiamo dimenticare che è anche stato l'anno della XIII edizione di EurAdopt International Conference, organizzata proprio da CIAI a Milano. Un'edizione giudicata di grande interesse e valore dai numerosi operatori intervenuti da tutto il mondo. Un'occasione che ha risvegliato l'interesse e il dibattito sulle problematiche legate all'adozione internazionale.

E così, i primi 50 sono andati. Sono i tanti soci, i sostenitori, quanti ogni giorno lavorano in Italia e nel mondo a fare CIAI con coraggio ed energia.

Coraggio ed energia che sono sicura non ci mancheranno mai e che ci proiettano nei prossimi 50 anni.

SOMMARIO

| | |
|---|-----------|
| Metodologia di raccolta e analisi dati | 3 |
| Acronimi | 3 |
| Glossario | 4 |
| 1. Chi siamo | 5 |
| 2. Come lavoriamo | 6 |
| 3. Cosa facciamo | 7 |
| 3.1 Il 2018 in numeri | 7 |
| 3.2 Dove siamo | 8 |
| 3.3 Progetti di cooperazione | 9 |
| 3.4 I nostri partners | 11 |
| 3.5 Output e indicatori | 14 |
| 3.6 Outcome e indicatori | 15 |
| 3.7 Focus adozione | 17 |
| 3.8 Focus Italia | 20 |
| 3.9 Focus Etiopia | 21 |
| 4. Struttura organizzativa | 22 |
| 4.1 Governance | 22 |
| 4.2 Struttura Operativa | 22 |
| 5. Stakeholders | 23 |
| 6. Comunicazione e raccolta fondi | 24 |
| 7. Dati economici | 26 |
| 8. Bilancio | 27 |

Metodologia di raccolta e analisi dati

Nel presente rapporto di impatto i dati che CIAI ha preso in considerazione sono relativi al numero di beneficiari diretti delle attività/servizi messi in atto nel 2018 e sono stati raccolti sia attraverso questionari rivolti agli utenti finali delle attività, sia tramite rapporti (annuali e finali) di monitoraggio degli interventi, implementati nelle diverse sedi di CIAI. Tuttavia, i soli dati quantitativi avrebbero fornito informazioni incomplete sul contesto. Per questo motivo, i dati sono stati integrati con ricerche, sistematizzazioni di buone pratiche, valutazioni interne ed esterne e con il coinvolgimento diretto dei bambini, dei beneficiari e dei principali stakeholder.

Acronimi

| | |
|--------------|---|
| AICS | Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo |
| CAI | Commissione per le Adozioni Internazionali |
| CLTSH | Community Lead Total Sanitation Health |
| CRC | Convenzione ONU per i Diritti dell'infanzia e dell'Adolescenza |
| CPIA | Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti |
| DEM | Direct E-mail Marketing |
| DPO | Organizzazioni di persone con disabilità |
| HIV | Virus dell'immunodeficienza umana |
| IATI | International Aid Transparency Initiative |
| IBF | Instituto de Bienestar Familiar de Colombia |
| MAE | Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale |
| MSNA | Minori Stranieri Non Accompagnati |
| ODV | Organismo di Vigilanza |
| OSC | Organizzazione della società civile |
| ToC | Teoria del Cambiamento |
| VRO | Viaggio di Ritorno alle Origini |

Glossario

| | |
|------------------------|---|
| Accountability | <i>L'obbligo di dimostrare che il lavoro è stato condotto in conformità con le regole e gli standard concordati e che i risultati delle prestazioni sono stati riportati in modo corretto e accurato.</i> |
| Attività/Intervento | <i>Azioni svolte per ottenere i risultati (outcome e output) e per contribuire al raggiungimento del cambiamento.</i> |
| Bambini | <i>Bambine, bambini e adolescenti, nella fascia di età 0<18 anni.</i> |
| Beneficiari | <i>Le singole persone nei confronti delle quali l'output ha generato un cambiamento positivo: bambini, famiglie, comunità e istituzioni.</i> |
| Impatto | <i>Il cambiamento direttamente attribuibile a un intervento, cioè l'outcome "depurato" da ciò che sarebbe successo anche senza quell'intervento.</i> |
| Indicatore | <i>Dato sintetico, qualitativo o quantitativo, che misura il cambiamento.</i> |
| Input | <i>I contributi e le risorse messe in campo per la realizzazione dell'attività.</i> |
| Outcome | <i>Gli effetti dell'intervento, il cambiamento generato sui beneficiari diretti.</i> |
| Output | <i>I prodotti, beni e servizi, che l'organizzazione produce, fornisce e/o gestisce.</i> |
| Resilienza | <i>Capacità individuale, comunitaria e istituzionale di riprendersi da un evento traumatico, di prevederne i rischi e di limitare il loro impatto.</i> |
| Stakeholder | <i>Un soggetto, un gruppo o un'istituzione che sono portatori di interesse nei confronti di un'attività.</i> |
| Teoria del cambiamento | <i>Spiegazione argomentata di come un'organizzazione pensa che il cambiamento sociale possa essere generato.</i> |
| Valutazione d'Impatto | <i>Processo attraverso il quale un'organizzazione arriva a valutare le informazioni raccolte circa il cambiamento generato dalla sua attività specifica.</i> |
| Follow Up | <i>Relazioni periodiche sull'andamento dell'adozione che le famiglie adottive devono inviare alle Autorità del Paese di origine del bambino.</i> |
| Partner | <i>Soggetti e organizzazioni che collaborano per il raggiungimento degli obiettivi comuni, secondo delle regole stabilite e formalizzate in un accordo di partenariato.</i> |
| Violenza | <i>Termine generico che comprende tutte le forme di danno quali l'abuso psichico, sessuale, emozionale, l'abbandono, la negligenza e lo sfruttamento.</i> |

1 Chi siamo

Ogni bambino è come un figlio

Vogliamo un mondo in cui nessun bambino si senta solo e ciascuno possa crescere felice. Per questo, attraverso la cooperazione e l'adozione vogliamo prenderci cura di ognuno di loro con professionalità e amore, come se fosse un figlio.

La storia di una visione

Nel 1968 un gruppo di famiglie ha intrapreso l'esperienza dell'adozione internazionale e, per promuoverla e diffonderne il senso, si è unito in una associazione: CIAI.

Oggi, tra le molte ONG che si prendono cura dei bambini, noi di CIAI ci distinguiamo proprio per il nostro approccio unico: ogni bambino è come un figlio.

La matrice genitoriale, fondata sull'esperienza diretta delle vulnerabilità dei bambini, è la radice delle nostre azioni

Agire come un genitore per noi significa, sia per l'adozione sia per la cooperazione, guardare ogni bambino come si guarda un figlio.

E' uno sguardo complessivo sui suoi bisogni che si traduce in azioni mirate non solo dirette a lui, ma anche agli attori strategici che - solo insieme - possono attivare la dinamica del cambiamento: **famiglia, comunità e istituzioni**

Questo modello innesca decisivi effetti virtuosi che interrompono il cerchio della solitudine e ci avvicinano all'obiettivo "mai più bambini soli".

I traguardi e l'esperienza

500.000 bambini beneficiari

25 nazioni

30 progetti all'anno

3.156 bambini adottati

"50 anni di adozione internazionale ci hanno insegnato che ogni bambino al mondo avrebbe potuto essere nostro figlio. Noi sappiamo che è possibile amare un bambino proprio come si ama il proprio figlio. Abbiamo sperimentato con i nostri figli il bisogno di rispetto, attenzioni, ascolto e cura. Ancora oggi il lavoro di CIAI prende forza da questa esperienza"

Liliana Gualandi
Fondatrice CIAI

2 Come lavoriamo



Un modello - 3 percorsi

Il modello di lavoro che utilizziamo, codificato seguendo la nostra Teoria del Cambiamento, deriva naturalmente dallo sguardo genitoriale che abbiamo sempre rivolto ai bambini.

Le nostre azioni si sviluppano lungo tre percorsi.

Per generare cambiamenti profondi e durevoli

PROTEZIONE

Prevenire, ridurre e dare una risposta in casi di abuso, negligenza, traffico di esseri umani, sfruttamento (economico e sessuale), pratiche tradizionali dannose, abbandono.

INCLUSIONE

Contrastare la povertà infantile, le disuguaglianze e le barriere alla mobilità sociale che impediscono ai bambini l'accesso all'educazione, ai servizi sanitari, all'acqua, all'igiene, alla nutrizione e al pieno godimento dei diritti.

BENESSERE PSICO-EMOTIVO

Garantire un adeguato sviluppo psicologico ed emotivo, in un contesto familiare e sociale accogliente e attento ai bisogni del bambino; aiutare chi ha vissuto esperienze traumatiche e maltrattamenti o si trova in situazioni di povertà culturale ed educativa, a ritrovare serenità e consapevolezza.

3 Cosa facciamo

3.1 Il 2018 in numeri

| | |
|---------|---|
| 118.220 | Beneficiari |
| | di cui 35.857 bambini di cui 35 bambini adottati |
| 37 | Progetti di cooperazione attivi |
| 9 | Paesi |

| | | |
|-------------------|---------|-----|
| Bambini | 35.857 | 30% |
| Genitori e tutori | 18.327 | 16% |
| Comunità | 60.260 | 51% |
| Istituzioni | 3.776 | 3% |
| TOTALE | 118.220 | |
| Donne e bambine | 59.563 | 50% |

3 Cosa facciamo

3.2 Dove siamo



| PAESE | BENEFICIARI | OUTPUT |
|----------------|-------------|---|
| Burkina Faso | 27.628 | Protezione Inclusione sociale |
| Cambogia | 23.618 | Protezione Inclusione sociale |
| Colombia | 82 | Protezione Inclusione sociale |
| Costa d'Avorio | 14.848 | Inclusione sociale |
| Etiopia | 7.969 | Emergenza Protezione Inclusione sociale |
| India | 38.536 | Protezione |
| Italia | 4.412 | Inclusione sociale Benessere |
| Thailandia | 547 | Protezione Inclusione sociale |
| Vietnam | 580 | Inclusione sociale |

Totale 118.220

3 Cosa facciamo

3.3 Progetti di cooperazione

| PAESE | TITOLO | DATA | DURATA | AMBITO |
|----------------|--|------------|--------|--------------------|
| | | INIZIO | MESI | |
| Burkina Faso | Educazione e Igiene- Strategia per una crescita adeguata dei bambini in zona rurale | 01/04/2015 | 36 | Inclusione Sociale |
| Burkina Faso | Sostegno ai bambini in età scolare nei comuni rurali di Sabou e Thyou | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Burkina Faso | SAD – Urbano | 01/01/2018 | 12 | Protezione |
| Burkina Faso | Protezione a Base Comunitaria nel contesto dei siti auriferi | 01/02/2017 | 24 | Protezione |
| Burkina Faso | PICAPS-Progetto di approccio sistemico per il contrasto alle cause profonde dello sfruttamento del lavoro minorile | 01/07/2018 | 36 | Protezione |
| Cambogia | Contro lo sfruttamento del lavoro minorile | 01/01/2018 | 12 | Protezione |
| Cambogia | Dalla Strada alla Scuola | 01/01/2018 | 12 | Protezione |
| Cambogia | Supporto all'Educazione | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Cambogia | Equity-Il diritto alla salute materno infantile | 02/05/2015 | 36 | Inclusione Sociale |
| Cambogia | Mobile Clinic | 01/05/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Cambogia | Reach-La scuola dell'Eccellenza | 01/06/2015 | 36 | Inclusione Sociale |
| Cambogia | La mia Scuola: Bambini e Comunità nell'approccio Child Friendly delle scuole di Pailin. | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Colombia | Una stanza per Rosanna | 01/01/2016 | 24 | Benessere |
| Costa d'Avorio | C2D-Educazione per tutti | 01/06/2015 | 36 | Inclusione Sociale |
| Costa d'Avorio | AMICI- Messa in opera di soluzioni alternative alla migrazione irregolare per i giovani della Costa d'Avorio | 01/01/2017 | 22 | Inclusione Sociale |
| Costa d'Avorio | Tutti a scuola | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |

| | | | | |
|------------|---|------------|----|--------------------|
| Etiopia | Protect - Per la protezione dei bambini del Gamo Gofa dal traffico e dallo sfruttamento | 23/04/2015 | 36 | Protezione |
| Etiopia | La strada verso il futuro | 01/01/2017 | 12 | Inclusione Sociale |
| Etiopia | Giovani al Centro - Promozione di salute e ricerca per dare voce ai giovani del Tigray | 01/04/2017 | 36 | Inclusione Sociale |
| Etiopia | Acqua per tutti | 29/03/2017 | 10 | Emergenza |
| Etiopia | Migliorato l'accesso all'Acqua, la Sanità e l'Igiene in sei Scuole della Sub-City di Silk-Lafto - Addis Abeba | 01/08/2018 | 16 | Inclusione Sociale |
| Etiopia | Diritto dei Minori all'Identità | 01/10/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Etiopia | Miglioramento delle condizioni socio-economiche per le detenute del carcere di Arba Minch | 30/03/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Etiopia | Resilienza e integrazione a favore dei rifugiati Eritrei e delle comunità ospitanti dell'area di Shire | 19/10/2018 | 18 | Emergenza |
| Etiopia | Change | 01/11/2018 | 60 | Inclusione Sociale |
| Etiopia | Mitigazione delle cause primarie della migrazione illegale nelle regioni Oromia, Tigray, Amhara, Etiopia | 17/07/2018 | 18 | Emergenza |
| India | Riabilitazione, educazione ed inclusione sociale dei bambini con bisogni speciali | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| India | Progetto di protezione integrata del bambino | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| India | Promozione di una educazione di qualità ed equa per i bambini in un ambiente protetto | 01/01/2018 | 12 | Inclusione Sociale |
| Italia | In gioco | 14/09/2018 | 30 | Inclusione Sociale |
| Italia | #tu6scuola | 04/07/2018 | 42 | Benessere |
| Italia | A Regola d'Arte | 01/11/2017 | 20 | Inclusione Sociale |
| Italia | Ragazzi Harraga - Processi di inclusione sociale per minori migranti non accompagnati nella città di Palermo | 13/03/2017 | 30 | Inclusione Sociale |
| Italia | #EducAzione - Cittadini in classe, cittadini fuoriclasse | 01/09/2016 | 24 | Inclusione Sociale |
| Thailandia | My village school | 01/03/2018 | 60 | Inclusione Sociale |
| Vietnam | Supporto all'Educazione di base per i bambini delle Minoranze Etniche | 01/01/2018 | 5 | Inclusione Sociale |
| Vietnam | Health for All | 02/06/2018 | 48 | Inclusione Sociale |

3 Cosa facciamo

3.4 I nostri partner

ITALIA

AIRIPA; Associazione Nahuel; Associazione Officina Creativa Interculturale; Associazione Santa Chiara; Associazione Solidarietà Paesi Emergenti; Centro Laici Italiani per le Missioni; Centro Serenamente; Centro Studi Eteropoiesi; CESIE; Cinemovel Foundation; Comune Città di Castello; Comune di Padova; Comune di Palermo; Comune di Rovellasca; Comune di Sansepolcro; Cooperativa Libera..mente; CPIA I Palermo; Ed-Work; Faber City Cooperativa di Comunità di Alberobello; Fondazione Hallgartet Franchetti Centro Studi Villa Montesca; Fondazione per l'educazione Finanziaria e al Risparmio; GNUCCOOP; Gruppo Bancario ICCREA; IC I6CD Ceglie; IC Amari Roncalli Ferrara; IC Grazie Tavernelle; IC Palmieri; ICS Amari Roncalli Ferrara; ICS Gino Capponi; ICS Rovellasca; Istituto Comprensivo Statale Perlasca; Le Radici e le Ali; Libera Palermo; Nottedoro; Opera Società cooperativa sociale Onlus; Progetto Sociale cooperativa sociale; Raccontiamo l'adozione; Regione Sardegna; Regione Veneto; Scuola secondaria I grado Alighieri Pascoli; SEND; Ufficio Scolastico Regionale Veneto; Università Commerciale Luigi Bocconi; Università Milano Bicocca

3.4 I nostri partner

BURKINA FASO

Alto Commissario della Provincia del Boulkiemdé; Association de Jeuns Travailleurs du Burkina; Association Grâce Divine (AGD); Association pour la Promotion de la Jeunesse au Sanguié; Association pour la Promotion du Monde Rural; Circonscription dell'Educazione di Base SABOU 1; Circonscription dell'Educazione di Base SABOU 2; Comune di Bingo; Comune di Sabou; Comune di Bougnoinou; Comune di Dalo; Comune di Dassa; Comune di Gao; Comune di Kokologo; Comune di Kyon; Comune di Poa; Comune di Ramongo; Comune di Thyou; Comune di Zawara; Direction des Adoption et des Parrainages; Direzione Provinciale dell'Educazione Prescolare, Primaria e non Formale del Sanguié; Direzione Provinciale dell'Educazione Prescolare, Primaria e non Formale del Thyou; Direzione Provinciale della Donna, Solidarietà Nazionale del Sanguié; Direzione Provinciale della Donna, Solidarietà Nazionale e della Famiglia (DPFSNF); Direzione Regionale de la Famille, de la Femme, de la Solidarité Nationale et de l'Action Humanitaire del Centro Ovest; Direzione Regionale della Funzione Pubblica; Direzione Regionale del Lavoro e della Protezione Sociale del Centre-Ouest; Direzione regionale dell'Educazione Nazionale del centro Ovest; Distretto sanitario di Houndé; Distretto sanitario di Réo; Fondazione Terre des Hommes Italia; Interlife; Ministero dei Diritti Umani; Ministero dell'Educazione Nazionale e dell'Alfabetizzazione (MENA); Ministero des Mines et Carrières; Ministero di Giustizia, dei Diritti Umani e della Promozione Civica; Ministero degli Insegnamenti Secondari Superiori (MESS); Socialis; TAMAT; Travail et Sécurité Sociale; Università di Brescia-Facoltà di Economia

3.4 I nostri partner

| | |
|-----------------------|--|
| CAMBOGIA | Dipartimento della Salute della Provincia di Mondulkiri; WeWorld; KAPE; Magna; Ministero della Salute del Regno di Cambogia; Ministero dell'educazione, Gioventù e Sport del Regno di Cambogia; Mipad; Tlaitno |
| COLOMBIA | Proyecto UNION |
| COSTA D'AVORIO | ANADER; COGES; SOS IMMIGRATION CLANDESTINE; Inspection d'education Primaire; MESAD; DDE-CI; INTERLIFE |
| ETIOPIA | CCM - Comitato Collaborazione Medica; LaFO - Labate Fantalle Organization; CISP - COMITATO INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO DEI POPOLI ; CONCERN Education Department; GGDA - LIMAT MAHIBER GAMO GOFA DEVELOPMENT ASSOCIATION; GNUCOOP; HELVETAS; LetWomen; PIN - People in Need; Scuola primaria Atse Tekle Ghiorgis; Università di Roma – Dipartimento di Storia, Culture, Religioni ; Università di Torino – Dipartimento di Scienze Cliniche e Biologiche; VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo; WHH – Welthungerhilfe; Women and Children Affairs Department |
| INDIA | Butterflies; FSC Family Service Centre; ICCW Indian Council for Child Welfare Tamil Nadu; S.E.R.C. Satya Education and Research Center; YCDA Youth Council for Development Alternatives |
| THAILANDIA | Fondazione Pistorio Thailand; Fondazione Pistorio Italia |
| VIETNAM | Vietnam Association for Protection of Children's Rights (VACR); GTV Ngo. |

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----|
| NGO, networks, forum | 54 | 43% |
| Autorità locali e governi nazionali | 58 | 46% |
| Enti di ricerca | 10 | 8% |
| Aziende | 2 | 2% |
| TOTALE | 125 | |

3 Cosa facciamo

3.5 Output e indicatori

PROTEZIONE DEI BAMBINI

8.128 bambini e 42.697 adulti beneficiari delle azioni e dei servizi di protezione di CIAI, volti a prevenire, ridurre e dare una risposta all'abuso alla negligenza e allo sfruttamento dei bambini, incluse le pratiche di sfruttamento sessuale ed economico, al traffico, al lavoro minorile, alle pratiche tradizionali dannose e all'abbandono.

INCLUSIONE SOCIALE

24.448 bambini e 25.659 adulti beneficiari delle azioni volte a ridurre la povertà infantile e favorire l'accesso ai servizi educativi e sanitari, all'acqua, all'igiene, alla nutrizione e al pieno godimento dei diritti dei bambini.

BENESSERE PSICO-EMOTIVO

3.281 bambini e 14.007 adulti beneficiari delle azioni e servizi di supporto psicologico e dei viaggi di ritorno alle origini, per garantire ad ogni bambino un adeguato sviluppo psicologico ed emotivo.

BENEFICIARI PER OUTPUT

| | TOTALE | | DI CUI BAMBINI | |
|---------------------------|----------------|------------|----------------|------------|
| PROTEZIONE | 50.825 | 43% | 8.128 | 23% |
| BENESSERE | 17.288 | 15% | 3.281 | 9% |
| INCLUSIONE SOCIALE | 50.107 | 42% | 24.448 | 68% |
| | 118.220 | | 35.857 | |

3 Cosa facciamo

*Nel 2018 il CIAI si è preso cura di **35.857** bambini in 11 Paesi, consentendo loro di essere al sicuro, di vivere in un contesto familiare adeguato e positivo, di andare a scuola e avere occasioni formative, di stare bene, di essere sereni e protagonisti della propria vita.*

3.6 Outcome e indicatori

BAMBINI

35.857

Partecipano alla segnalazione del disagio, comprendono che la situazione può cambiare, partecipano alla definizione e alla realizzazione del percorso. Riconoscono il cambiamento. Acquisiscono consapevolezza sui propri diritti e doveri.

8.093 bambini vulnerabili hanno avuto accesso ai servizi di protezione e vivono in un ambiente familiare e sociale sicuro

35 bambini abbandonati provenienti da 5 Paesi diversi sono stati adottati

27.729 bambini hanno migliorato il loro accesso ai servizi di base e il loro benessere

GENITORI E TUTORI

18.327

Sanno riconoscere la vulnerabilità, esercitano positivamente la responsabilità genitoriale, partecipano al percorso, sono preparati e per questo soddisfatti. Acquisiscono capacità di resilienza.

11.379 hanno migliorato le proprie capacità di prendersi cura dei bambini

6.948 hanno aumentato le loro capacità di resilienza.

COMUNITÀ E ISTITUZIONI

64.036

La comunità riconosce e segnala la vulnerabilità. E' attiva sui diritti dei bambini, partecipa nel definire i criteri di monitoraggio e alla presa in carico, includendo le differenze e supportando il bambino. Migliora la resilienza. Le istituzioni riconoscono la vulnerabilità, sono inclusive e partecipative, sanno prevenire la vulnerabilità e sono in grado di offrire servizi competenti e a misura di bambino. Attuano i diritti dei bambini.

42.839 hanno migliorato le loro capacità e sistemi per proteggere i bambini

20.808 hanno aumentato la loro capacità di resilienza

389 hanno migliorato le loro capacità di fornire servizi adeguati ai bisogni dei bambini e loro famiglie.

3.6 Outcome e indicatori

VALUTAZIONE D'IMPATTO DEL PROGETTO

AMICI - MESSA IN OPERA DI SOLUZIONI ALTERNATIVE ALLA MIGRAZIONE IRREGOLARE PER I GIOVANI E PER I BAMBINI IN COSTA D'AVORIO

Progetto co-finanziato per il Ministero dell'interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione

La valutazione dell'impatto sociale presentata da Socialis – Centro studi in Imprese Cooperative, Sociali ed Enti Non Profit - ha seguito la metodologia del Social Return on Investment (SROI) che stabilisce quanti “Euro” di valore sociale sono stati creati per ogni “Euro” investito.

Lo SROI è stato complessivamente calcolato per l'Obiettivo Specifico I: Garantire opportunità concrete ed efficaci di promozione socio-economica per le giovani generazioni, nei villaggi di Adzopé e Bouna, nell'arco di 1 anno (2018). Il ratio finale ottenuto è di 1.63 Euro di valore sociale generato per ogni Euro investito, evidenziando come il progetto abbia fornito risultati preziosi già nel primo anno di attivazione della produzione, sia per la componente agricola che per quella di allevamento. I benefici individuati per un totale di 2.590 beneficiari derivano in particolare dall'applicazione di una metodologia che offre formazione teorico-pratiche riguardanti le tecniche di agricoltura e allevamento sostenibile, attrezzature e materie prime necessarie per avviare piccole-medie imprese agricole-pastorali partendo da zero, e che hanno generato un aumento della produzione di prodotti locali, sia agricoli che di allevamento, nonché l'incremento del reddito dei singoli beneficiari e una migliore qualità della vita degli stessi. I beneficiari sono stati in grado di sviluppare le loro capacità di produzione e di commercializzazione dei prodotti, grazie soprattutto alla formazione ricevuta. Inoltre, sono stati creati nuovi posti di lavoro e si è registrato un aumento del giro d'affari nella zona sottoposta all'intervento.

La testimonianza di uno dei beneficiari:

“ L'aiuto del CIAI mi ha permesso di sfamare la mia famiglia, di prendermi cura dei miei campi ”,

“ L'attività mi consente di acquistare materiale scolastico per i miei figli ”

3 Cosa facciamo

3.7 Focus adozione

Con le famiglie prima, durante e dopo l'adozione

Nel 2018 sono nate 35 nuove famiglie attraverso l'accoglienza in adozione internazionale di 35 bambini provenienti da 5 diversi Paesi: Burkina Faso, Cina, Colombia, India, Thailandia.

Adozioni completate nel 2018

| Paese | Femmine | Maschi | Totale |
|--------------|---------|--------|--------|
| Cina | 0 | 1 | 1 |
| Colombia | 4 | 13 | 17 |
| India | 5 | 4 | 9 |
| Burkina Faso | 1 | 3 | 4 |
| Thailandia | 4 | 0 | 4 |
| Totale | 14 | 21 | 35 |

| Età dei bambini al momento dell'arrivo | Totale |
|--|--------|
| 1-3 anni | 18 |
| 4-6 anni | 11 |
| 7-10 anni | 6 |

3.7 Focus adozione

PRIMA - Preparare all'accoglienza

- Incontro informativo: 724 genitori
- Colloquio orientativo: 282 genitori
- Corso di formazione all'adozione: 124 genitori
- Colloquio pre-incarico: 110 genitori adottanti e 5 figli minorenni

DURANTE - La miglior famiglia per ogni bambino

- Conferimento di incarico: 52 mandati per 104 genitori
- Corso di formazione "avanzato": 92 genitori
- Incontro sul Paese di origine: 92 genitori
- Studio fascicolo bambino pre-abbinamento: 144 casi approfonditi (di cui 54 bambine e 90 bambini)
- Colloquio di abbinamento: 114 genitori
- Colloquio di sostegno all'attesa: 152 genitori

DOPO - A fianco delle famiglie, sempre

- Follow-up: 191 bambini e 654 genitori
- Il sostegno alla famiglia: 85 bambini, (41 giovani) e 460 genitori
- I seminari: 137 genitori e 10 comunità
- Campus Adolescenti: 17 bambini/ragazzi, 1 comunità
- Il VRO: 7 bambini/ragazzi, 20 genitori adottivi
- Attività per adulti adottivi: 6 comunità
- Gruppi di confronto: 148 genitori

3.7 Focus adozione

XIII EurAdopt International Conference

La Conferenza di EurAdopt - associazione di 26 organizzazioni europee che si occupano di adozioni internazionali - ha luogo ogni due anni e costituisce un appuntamento atteso da istituzioni, operatori e studiosi dell'adozione internazionale. Rappresenta il luogo per lo scambio di buoni prassi tra Autorità Centrali dei Paesi di origine e quelli di accoglienza e per il confronto con gli operatori degli enti autorizzati. E' inoltre contesto in cui vengono presentati i più recenti studi internazionali sul fenomeno e sul benessere delle famiglie adottive, senza trascurare il punto di vista privilegiato dei protagonisti dell'adozione: i figli adottivi.

La Conferenza "The Intercountry Adoption Dilemma" si è interrogata sulle modalità per garantire ai bambini abbandonati la miglior protezione possibile, inserendosi nel più recente dibattito internazionale sulla validità o meno di un intervento di tutela che necessita di essere aggiornato. A partire dai dati di contesto che rilevano un fenomeno ormai in "crisi", la questione posta – agli interlocutori dei Paesi di origine e a quelli di accoglienza – è stata quella di un ripensamento dello strumento alla luce dei profondi mutamenti sociali e culturali che hanno caratterizzato questi ultimi anni.

La Conferenza in numeri

| | |
|------|---|
| 2290 | partecipanti |
| 25 | paesi rappresentati |
| 22 | relatori internazionali |
| 31 | rappresentanti di Autorità Centrali e Ministeri |
| 47 | membri di EurAdopt |

3 Cosa facciamo

3.8 Focus Italia

#tu6scuola è un progetto nazionale triennale che propone un nuovo modello educativo per prevenire e contrastare la dispersione scolastica negli studenti nella fascia di età 11 - 14 anni. Gli strumenti scelti, secondo un approccio partecipativo, stimoleranno la motivazione e l'inclusione di studenti, insegnanti, genitori, cittadini e istituzioni, a vario titolo partecipi di un progetto comune. Si sviluppa in 6 territori: Milano, Rovellasca, Città di Castello, Ancona, Bari e Palermo.

#tu6scuola

| Azione | Femmine | Maschi | Totale |
|--------------------------|---------|--------|--------|
| Aggiornamento insegnanti | 90 | 18 | 108 |
| Laboratorio Fuoriorario | 103 | 57 | 160 |
| Laboratorio Saltaclasse | 135 | 168 | 303 |
| Orientamento genitori | 42 | 11 | 53 |
| Orientamento studenti | 324 | 373 | 697 |
| Sostegno allo studio | 45 | 64 | 109 |

3 Cosa facciamo

3.9 Focus Etiopia

CIAI lavora dal 1990 in Etiopia e dal 2009 in Gamo Gofa con progetti che mirano a contrastare il fenomeno estremamente diffuso del traffico di minori. I flussi del traffico vanno dalle aree rurali e remote, soprattutto quelle dalla Regione delle Southern Nations, Nationalities and Peoples (SNNP) nel sud del Paese, verso i centri urbani. Le vittime sono donne e bambini sfruttati e impiegati in attività lavorative nelle piantagioni, nei laboratori tessili o come collaboratori domestici.

A settembre 2018 CIAI ha concluso il progetto “Protect Per la protezione dei bambini del Gamo Gofa dal traffico e dallo sfruttamento” cofinanziato da AICS e implementato in partnership con il Bureau of Education, Bureau of Women, Children and Youth Affair e con LIMAT MAHIBER GAMO GOFA DEVELOPMENT ASSOCIATION-GGDA. A conclusione del progetto è stato organizzato un convegno finale intitolato “Migrant Children. Create a Safe Environment for Vulnerable Children in Gamo Gofa” tenutosi ad Addis Abeba il 17/9/2018. Hanno partecipato rappresentanti di AICS, del Ministero delle donne di Addis Abeba, delle autorità locali a livello nazionale, regionale, zonale e distrettuale, oltre a Paola Crestani in qualità di Presidente di CIAI e i rappresentanti di altre ONG italiane e internazionali. Particolare rilievo è stato dato alla testimonianza diretta portata da 4 ragazzi coinvolti nel progetto, aprendo uno spazio di partecipazione attiva e di ascolto dei ragazzi.

Ashebir ha raccontato di una vita ancora più difficile di quella che conduceva al villaggio; Toka si è reso conto che non avrebbe più potuto frequentare la scuola e di essere sottoposto a continuo sfruttamento. Di sfruttamento parla anche Kaleb M. che dice “Solo i figli del datore di lavoro potevano andare a scuola, noi no. Mi facevano vivere con le bestie in situazioni di grave pericolo; alcuni bambini sono stati morsi da serpenti o da coccodrilli. Non avevamo certo tempo di giocare con gli altri bambini e nemmeno di riposarci.”

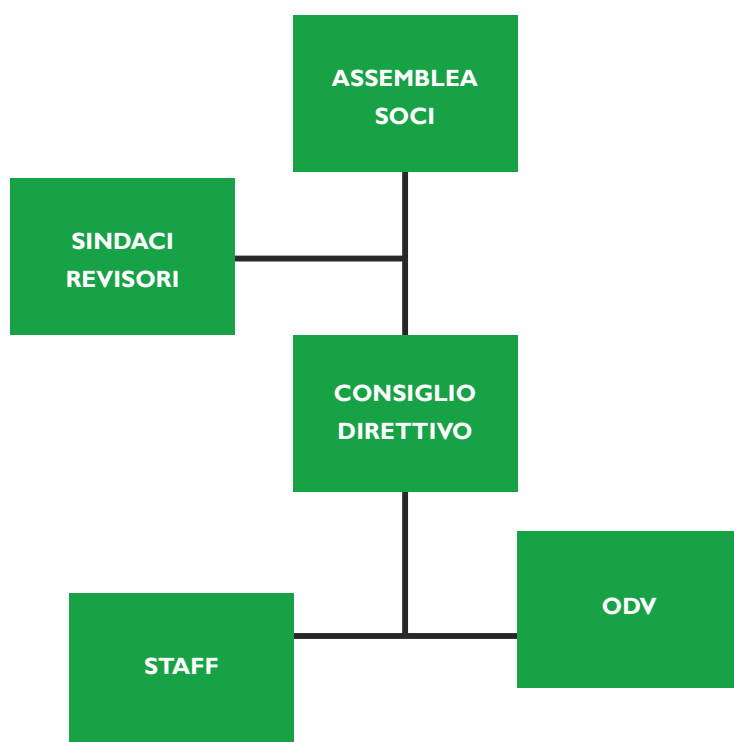
Durante il Convegno CIAI ha presentato la Ricerca “CHILDREN MIGRATION IN ETHIOPIA: causes, consequences and interventions in Gamo Highland of Southern Ethiopia”. La Ricerca ha coinvolto oltre 550 bambini e famiglie; sono stati raccolti dati qualitativi con interviste e focus group in 14 villaggi e analizzate le buone prassi di ONG ed istituzioni. La ricerca propone una serie di azioni prioritarie ed urgenti che costituiranno la base per future azioni nell’ area:

- sensibilizzare e informare le comunità, al fine di prevenire violazioni dei diritti dei bambini, abusi e sfruttamento;
- considerare il soddisfacimento dei bisogni fondamentali dei bambini, sia a scuola che in famiglia, al fine di prevenire la migrazione come meccanismo di imitazione;
- migliorare le condizioni economiche delle famiglie;
- assicurare un servizio adeguato per i bambini vittime, che consideri e rafforzi valide alternative di reinserimento nella comunità e/o in contesto familiare.

4 Struttura organizzativa

4.1 Governance

Nel 2018, i Soci con diritto di voto sono 1.437



4.2 Struttura Operativa

Nel 2018, hanno lavorato 104 dipendenti e collaboratori nelle diverse sedi di CIAI all'estero e 51 dipendenti e collaboratori nelle sedi di CIAI italiane. In Italia si aggiungono 25 consulenti e operatori psicologi impegnati sulle attività di supporto alle famiglie.

CIAI conta 8 sedi in Italia (Milano, Roma, Padova, Bari, Genova, Pistoia, Cagliari e Palermo) e 10 sedi all'estero (Afghanistan, Burkina Faso, Cambogia, Cina, Colombia, Costa d'Avorio, Etiopia, India, Thailandia e Vietnam).

5 Stakeholders

Stakeholders: numero e livello di engagement

| SHAREHOLDERS | LIVELLO DI ENGAGEMENT | NUMERO |
|-----------------------|--|---------|
| SOCI | Partecipazione nella vita associativa, servizi, donazioni, campagne e comunicazione. | 1.437 |
| VOLONTARI | Volontari generici: partecipazione volontaria alle iniziative, progetti e comunicazione Volontari Medici: partecipazione volontaria alle attività di adozione internazionale Gruppi Territoriali di Volontariato: partecipazione volontaria alle iniziative | 500 |
| FORNITORI | Rapporti commerciali | 162 |
| PARTNER | Organismi e istituzioni nazionali e internazionali: collaborazione e partecipazione attiva ai progetti e attività, trasparenza. Organizzazioni della società civile: associazioni, fondazioni e coordinamenti. Collaborazione e partecipazione attiva ai progetti e attività. | 125 |
| RISORSE UMANE INTERNE | Lavoratori e collaboratori: rapporto di lavoro, formazione interna. Studenti e stagisti: formazione, partecipazione operativa nelle iniziative e comunicazione. Convenzioni con Università. | 155 |
| MEDIA | Diffusione: comunicazione e campagne | 154 |
| BENEFICIARI | Destinatari di interventi, servizi e attività | 118.220 |
| SOSTENITORI | Donatori, enti sostenitori corporate ed altre: partecipazione attiva sull'iniziativa da sostenere Testimonial: partecipazione volontaria per relazioni esterne, campagne e comunicazione Enti profit e aziende: collaborazione ai progetti e attività | 4.935 |

6 Comunicazione e raccolta fondi

L'attività di Ufficio stampa ha coinvolto diversi media italiani sulle diverse tematiche trattate da CIAI. Le segnalazioni sono state 154 così suddivise, rispetto ai temi trattati:

Come comunichiamo

| | |
|--|------------------------|
| PAGINA FACEBOOK | 30.872 like |
| TWITTER | 1.758 follower |
| YOUTUBE | 14.346 visualizzazioni |
| NEWS LETTER | 13.548 iscritti |
| ALBERO VERDE (magazine cartaceo e web) | 27.548 invii annui |
| SITO ISTITUZIONALE (da febbraio 2018) | 30.893 utenti |

Uscite stampa (totale 154)

| | |
|-----------------|-----|
| ADOZIONE | 60% |
| RAGAZZI HARRAGA | 20% |
| COOPERAZIONE | 10% |
| VARIE | 10% |

Donatori privati

| | |
|--|------------------------|
| Donatori privati di cui 127 aziende e fondazioni | 4.935 |
| Donatori continuativi tra i privati | 3.921 |
| Donazione media annuale individui | 308 € |
| 5x1000 anno 2016 | 4.280 (tot. 208.430 €) |

Sostegni a distanza

| | |
|-------------------|--------------|
| Bambini sostenuti | 5.597 |
| per Paese | |
| BURKINA FASO | 1.369 |
| CAMBOGIA | 952 |
| COSTA D'AVORIO | 507 |
| ETIOPIA | 1.154 |
| INDIA | 1.301 |
| VIETNAM | 314 |

6 Comunicazione e raccolta fondi

Grazie a:



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



7 Dati economici

Composizione dei proventi per tipologia di donatore

| | |
|---------------------|-----|
| PRIVATI | 23% |
| ISTITUZIONI | 26% |
| SOSTEGNO A DISTANZA | 17% |
| FONDAZIONI | 32% |
| AZIENDE | 1% |

Distribuzione delle entrate per settore di attività

| | |
|--------------|-----|
| COOPERAZIONE | 81% |
| ADOZIONE | 10% |
| CIAI | 6% |
| SERVIZI | 3% |

Distribuzione delle spese per settori di attività

| | |
|--------------------------|-----|
| COOPERAZIONE | 61% |
| ADOZIONI INTERNAZIONALI | 11% |
| SPESE GENERALI | 13% |
| RACCOLTA FONDI | 5% |
| SERVIZI ALLE FAMIGLIE | 6% |
| COMUNICAZIONE / ADVOCACY | 4% |

Ripartizione uscita per Paese (progetti)

| | | |
|----------------|---------|-----|
| ITALIA | 564.531 | 17% |
| BURKINA FASO | 517.259 | 15% |
| CAMBOGIA | 344.908 | 10% |
| COLOMBIA | 21.772 | 1% |
| COSTA D'AVORIO | 842.454 | 25% |
| ETIOPIA | 795.141 | 24% |
| INDIA | 175.850 | 5% |
| THAILANDIA | 33.314 | 1% |
| VIETNAM | 72.991 | 2% |

8 Bilancio

Bilancio certificato
e pubblicato sul sito

| PROVENTI PER ORIGINE | | 31 dicembre 2018 |
|---|----------------------------------|--------------------|
| I PROVENTI DA PRIVATI | | € 5.197.587 |
| 1.1. | Proventi da individui | € 2.851.737 |
| 1.1.1. | Programma sostegni a distanza | € 1.232.957 |
| 1.1.2. | Donazioni individui | € 338.555 |
| 1.1.3. | 5 per mille | € 208.430 |
| 1.1.4. | Quote associative | € 114.535 |
| 1.1.5. | Lasciti | € 15.261 |
| 1.1.6. | Contributi per adozione | € 693.181 |
| 1.1.7. | Contributi servizi alle famiglie | € 248.819 |
| 1.2. | Aziende | € 93.571 |
| 1.3. | Fondazioni | € 2.252.279 |
| 2. PROVENTI DA ENTI E ISTITUZIONI | | € 1.866.187 |
| 3. ALTRI PROVENTI | | € 110.346 |
| 4. UTILIZZO / ACCANTONAMENTI FONDI PROGETTI E SAD | | € 2.597.506 |
| TOTALE PROVENTI | | € 9.771.626 |
| ONERI | | 31 dicembre 2018 |
| 1. ATTIVITÀ DI PROGRAMMA | | |
| | Internazionali e Italia | € 3.488.457 |
| | Adozioni Internazionali | € 631.389 |
| | Servizi Famiglie | € 315.755 |
| 2. ONERI ATTIVITÀ DI SVILUPPO | | |
| | Comunicazione e Centro Studi | € 254.746 |
| | Raccolta Fondi | € 280.052 |
| | Supporto generale | € 708.111 |
| 3. ALTRI ONERI | | |
| | Altri oneri | € 56.337 |
| 4. Accantonamenti Fondi Progetti e Sostegni a distanza | | € 4.036.091 |
| TOTALE ONERI | | € 9.770.938 |
| Risultato d'esercizio | | € 689 |



Centro Italiano Aiuti all'Infanzia
Via Bordighera 6 - 20142 Milano - www.ciai.it - tel +39 02 848441